



**AGB für Unternehmen bzw. Organisationen**  
(in der Folge „Auftragsgeber“)  
**Mehmet Taşdemir - Panda-Edu**  
(in der Folge „Panda Edu“)

*Aus Gründen der Lesbarkeit wird in diesem Dokument auf die Verwendung geschlechtsspezifischer Sprachformen verzichtet. Entsprechende Bezeichnungen gelten stets für alle Geschlechtsidentitäten.*

I. Definitionen

**Mehmet Taşdemir - Panda-Edu** (in der Folge „Panda Edu“) ist Durchführender der Qualifizierungs-, Lehr- und Betreuungsmaßnahmen und Auftragsnehmer.

**Unternehmen bzw. Organisationen** sind Firmen, Gebietskörperschaften, Schulen, Vereine und dergleichen (in der Folge „Auftragsgeber“).

Die angebotenen Dienstleistungen, welche von den allgemein gültigen Geschäftsbedingungen umfasst sind, sind **Qualifizierungs-, Wissensvermittlungs- und Betreuungsmaßnahmen** (in der Folge allgemein "Workshops").

Unter "**Teilnehmer**" verstehen wir in der Folge allgemein natürliche Personen, die an unseren angebotenen Workshops teilnehmen. Die Bezeichnung umfasst sowohl einzelne Teilnehmer als auch Gruppen von Teilnehmern, die im Namen eines Unternehmens oder einer Organisation agieren.

II. Geltungsbereich

Diese allgemein gültigen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf den gesamten Prozess der Anbahnung, Durchführung und Nachwirkung aller Verträge, die in Verbindung mit der Realisierung der Workshops stehen, welche für die Auftragsgeber organisiert werden.

Diese Bedingungen sind gültig, sofern zwingende gesetzliche Vorschriften diesen nicht entgegenstehen.

Sofern in den individuellen Vereinbarungen nicht ausdrücklich und **schriftlich** abweichendes vereinbart wird, gelten die allgemein gültigen Geschäftsbedingungen.

III. Vertragsabschluss

Vereinbarungen und Aufträge sind nur bindend, wenn sie schriftlich oder per elektronischer Post ([office@panda-edu.at](mailto:office@panda-edu.at)) bestätigt werden. Die Verpflichtungen, die von Panda Edu übernommen werden, ergeben sich aus der **schriftlichen Auftragsbestätigung**.

IV. Durchführung des Auftrags

Die Durchführung des Workshops wird, sofern schriftlich nichts Gegenteiliges vereinbart, an einem Ort/Raum stattfinden, der **seitens Auftragsgeber zur Verfügung gestellt** und in der schriftlichen Auftragsbestätigung angegeben wird.

Auf Wunsch stellen wir auch einen Raum für die (Dauer der) Durchführung des



Workshops zur Verfügung, dies muss im Vertrag jedoch schriftlich vereinbart werden **und kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.**

Wir sind bemüht die Wünsche unserer Auftraggeber bestmöglich zu erfüllen, dennoch besteht kein Anspruch auf die Durchführung eines Workshops durch einen spezifischen Trainer.

Ebenfalls besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Workshops in einem bestimmten Raum beziehungsweise Ort, wenn im Vertrag vereinbart ist, dass der Workshop in einem von Panda Edu zur Verfügung gestellten Schulungsraum durchgeführt werden soll.

Änderungen des Durchführungsortes werden alsbald jedoch spätestens 24 Stunden vor Beginn des Workshops von Panda Edu an den Auftraggeber durch elektronische Post ([office@panda-edu.at](mailto:office@panda-edu.at)) bekanntgegeben.

Ergibt sich während dem Vertragszeitraum, dass die vollständige oder teilweise Umsetzung des Vertragsgegenstandes nicht möglich ist, ist Panda Edu dazu verpflichtet, den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. In einem solchen Fall hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Dabei sind die bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten für Workshops, die nicht durchgeführt wurden und weitere Aufwendungen für unsere Dienstleistungen vom Auftraggeber zu erstatten.

V. Unterrichtseinheiten

Die Dauer des Workshops wird in Unterrichtseinheiten angegeben, wobei **eine Unterrichtseinheit 50 Minuten dauert**, sofern im Vertrag nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Pausen werden von den Trainern in Absprache mit den Teilnehmern vor Ort vereinbart, können aber auf Wunsch auch im Vorfeld mit dem Auftraggeber vereinbart werden. Die Pausen sind nicht Teil der Unterrichtseinheit.

VI. Preise

Alle Preise sind in Euro und inklusive Umsatzsteuer angegeben. Die Preise beinhalten alle im Angebot genannten Leistungen, die von Panda Edu erbracht werden. Werden die vom Auftraggeber zu erbringenden Leistungen (beispielsweise zur Verfügungstellung eines Raums) nicht ordnungs- bzw. zeitgemäß, also durch elektronische Post an [office@panda-edu.at](mailto:office@panda-edu.at) spätestens 72 Stunden vor Beginn des Workshops erbracht, so wird der Preis um die **entstandenen Mehrkosten erhöht**.

Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wird, ist der Kursbeitrag umgehend nach Erhalt der Auftragsbestätigung oder Zahlungsanweisung unter der Angabe der im Vertrag angegebenen Auftragsnummer an das untenstehende Konto zu überweisen.

Kontoinhaber: <b>Mehmet Tasdemir</b> IBAN: <b>AT55 3400 0000 0144 5063</b> BIC: <b>RZOOAT2L</b>
---



## VII. Workshopunterlagen

In den Kursbeiträgen sind die Kosten für die erforderlichen Arbeitsunterlagen inkludiert, sofern dies im Vertrag **ausdrücklich** schriftlich festgelegt wird. Wenn der Kurs von einem Teilnehmer nicht angetreten oder nur teilweise in Anspruch genommen wird oder der Teilnehmer von der weiteren Kursteilnahme ausgeschlossen wird, verringert sich der Kursbeitrag **nicht** um die Kosten der Workshopmaterialien. Insbesondere erfolgt keine (auch nicht aliquote) Refundierung allenfalls bereits geleisteter Zahlungen.

Der Auftraggeber sowie die Workshop TeilnehmerInnen verpflichten sich, die Urheber-/Leistungsschutzrechte unserer Firma sowie unserer Trainern im Zusammenhang mit den Workshopunterlagen zu wahren, insbesondere Workshopunterlagen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Panda Edu zu kopieren, zu vervielfältigen und/oder sonst zu verbreiten und/oder zu verwerten.

## VIII. Teilnehmer:

Die Anmeldung erfolgt entweder durch Bereitstellung einer Teilnehmerliste durch den Auftraggeber an Panda Edu oder eigenständige Anmeldung der Teilnehmer. Die Anmeldung gilt in beiden Fällen dann als bestätigt, wenn von Panda Edu eine Anmeldebestätigung per E-Mail (office@panda-edu.at) versendet wurde. Anmeldungen zu den Workshops müssen bis **spätestens 24 Stunden vor Beginn des Workshops** erfolgen.

Des Weiteren behält sich Panda Edu das Recht vor, die **Teilnahme** einer Person am Workshop **abzulehnen**, wenn die vereinbarte **maximale Teilnehmerzahl** erreicht ist. In solchen Fällen wird Panda Edu sich bemühen, die betroffenen Teilnehmern frühzeitig zu informieren und gegebenenfalls Alternativtermine anzubieten. Wir sind **nicht verpflichtet**, die Teilnehmerzahl über die vereinbarte Kapazität hinaus zu erhöhen.

Panda Edu behält sich das Recht vor, bei Störungen des Workshopsbetriebs durch Teilnehmer, diese Teilnehmer vom Workshopsbetrieb **auszuschließen**. In diesem Fall erfolgt **weder eine gänzliche noch aliquote Rückerstattung** des Kursbeitrags und auch keine Minderung des Workshopbeitrags, sofern ein offener Rechnungsbeitrag vorhanden ist.

## IX. Datenschutz

Der Auftraggeber erteilt Panda Edu **ausdrücklich und unwiderruflich seine Zustimmung**, dass die im Zuge der Vertragsdurchführung erfassten Daten von Panda Edu elektronisch verarbeitet und gespeichert werden dürfen.

Diese Einwilligung umfasst die **persönlichen Daten des Auftraggebers**.

Die jeweiligen Datenschutzerklärungen, sowohl für Auftraggeber als auch für Teilnehmer, sind auf der Homepage <https://www.panda-edu.at> jederzeit aufrufbar und werden bei Vertragsabschluss zusätzlich elektronisch übermittelt.



Bei Bereitstellung einer Teilnehmerliste durch den Auftraggeber an Panda Edu sind die Datenschutzerklärungen der Teilnehmer seitens Auftraggeber spätestens 24 Stunden vor Beginn des Workshops per E-Mail an [office@panda-edu.at](mailto:office@panda-edu.at) weiterzuleiten.

Bei eigenständiger Anmeldung der Teilnehmer wird die Datenschutzerklärung per E-Mail und bei Bedarf schriftlich vor Ort zur Verfügung gestellt und ist vor Beginn des Workshops zu unterzeichnen.

#### X. Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an [office@panda-edu.at](mailto:office@panda-edu.at) erfolgen und sind nur wirksam, wenn eine Bestätigung seitens Panda Edu per E-Mail erfolgt.

Bei Stornierung spätestens 14 Tage vor Workshop-Beginn entstehen **keine** Kosten für Auftraggeber beziehungsweise Teilnehmende. Erfolgt die Stornierung zwischen 7 und 14 Tagen vor Workshop-Beginn wird eine **Stornogebühr in Höhe von 30%** des Workshop-Beitrags verrechnet.

Erfolgt die Stornierung zwischen der letzten 7 Tage und 48 Stunden vor Workshop-Beginn wird eine **Stornogebühr von 50%** verrechnet.

Erfolgt die Stornierung frühestens 48 Stunden vor Beginn des Workshops ist der **gesamte Workshopbeitrag zu entrichten**.

#### XI. Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Verluste, die im Zuge der Teilnahme am Workshop entstehen. **Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung**. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, die Teilnehmer über unsere Haftungsausschlüsse zu informieren.

#### XII. Ausschluss von etwaigen Ansprüchen auf Kompensation

Panda Edu behält sich das Recht vor, Workshops aus organisatorischen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall werden die bereits entrichteten Gebühren für den Workshop zurückerstattet.

**Mit Vertragsabschluss verzichtet der Auftraggeber auf weitere Ansprüche auf Kompensation oder Schadenersatz, wenn es zu einer Absage oder Verschiebung des Workshops kommt.**

Sollten Änderungen im Workshop-Programm notwendig sein, werden der Auftraggeber und die Teilnehmer (bei eigenständiger Anmeldung der Teilnehmer) rechtzeitig darüber informiert.



XIII. Aufnahmen

**Das Erstellen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen** von Lernmaterialien, Vorträgen oder Personen während Präsenz- und Online-Veranstaltungen sowie Prüfungen ist **strikt untersagt**.

Während der Durchführung unserer Workshops können von Panda Edu Bild-, Video- und Tonaufnahmen angefertigt werden. Diese **Aufnahmen** können zu **Werbezwecken** auf verschiedenen Online-Plattformen, einschließlich unserer Homepage ([www.panda-edu.at](http://www.panda-edu.at)), sowie in den sozialen Medien auf den Profilen von Panda Edu und in Printmedien veröffentlicht werden. Mit seiner Teilnahme an der Veranstaltung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden.

XIV. Gerichtsstand

Das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Linz, Oberösterreich.  
Es kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.

*Linz, am 29. Jänner 2024*